

# **GDPR политика на Katt Cafe**

“Ливонест” ООД  
ЕИК 206592692

[contact@katt.cafe](mailto:contact@katt.cafe)  
[www.katt.cafe](http://www.katt.cafe)

Ул. Драгоман 43  
Варна, 9000

# Katt Cafe

## Съдържание

### I. Условия за ползване на katt.cafe

- Услуги
- Интелектуална собственост
- Изменение на общите условия
- Приложимо право

### II. Политика за обработване на лични данни

- Информация за администратора на лични данни
- Основания и цели
- ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР ИЛИ В КОНТЕКСТА НА ПРЕДДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ
  - Цели на обработката
  - Данни, които обработваме на това основание
  - Предоставяме лични данни на трети лица
  - Кога изтриваме данните, събрани на това основание
- ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НОРМАТИВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ
  - Кога изтриваме личните данни, събрани на това основание
  - Предоставяне на данни на трети лица
- СЪГЛАСИЕ ОТ СУБЕКТА НА ДАННИ
  - Предоставяне на данни на трети лица
  - Оттегляне на съгласие
  - Кога изтриваме данните, събрани на това основание
- ОБРАБОТКА НА АНОНИМИЗИРАНИ ДАННИ
  - Защо и как използваме автоматизирани алгоритми

# Katt Cafe

## Съдържание

### III. Защита на личните данни

- Как защитаваме Вашите лични данни
- Цели
- Права на потребителите
  
- Право на преносимост
- Право на възражение
- Жалба до надзорния орган
  
- Задължение на администратора на лични данни
- Поддържане на регистър
- Орган регулиращ дейността

**Katt Cafe**

**I. Условия за  
ползване на  
katt.cafe**

# Katt Cafe

## I. Условия за ползване на katt.cafe

Настоящите **ОБЩИ УСЛОВИЯ** уреждат взаимоотношенията между "Ливонест" ООД, наричано по-долу "katt.cafe", от една страна, и Потребителите на Сайта (наричани по-долу Потребители), от друга.

"Ливонест" ООД е дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България с **ЕИК 206592692** със седалище и адрес на управление: гр. Варна, п.к. 9002, Бул. Княз Борис I № 82, ет. 2,  
имейл адрес: [contact@katt.cafe](mailto:contact@katt.cafe)

**Моля, прочетете изцяло публикуваните Общи условия преди да използвате Сайта.** С визуализирането на Сайта всеки Потребител автоматично се задължава да спазва условията, описани по-долу.

Настоящият документ съдържа информация за дейността на „katt.cafe”, като уреждат отношенията между нас и всеки един от потребителите ни.

Сайтът на дружеството е <https://katt.cafe/> и всички негови подстраници.

# Katt Cafe

## I. Условия за ползване на katt.cafe

### Услуги

**Чл. 1.** На Сайта Потребителите могат да получават информация относно дейността на "katt.cafe".

**Чл. 2.** Чрез контактната форма на Сайта Потребителите могат да отправят запитвания до "katt.cafe" и да започват преговори за сключване на договор.

**Чл. 3.** Потребителите доброволно споделят личните си данни в контактната форма.

**Чл. 4.** Единствените задължителни полета в контактната форма са телефонен номер и имейл адрес. Данните се събират, за да може "katt.cafe" да отговори на отправеното запитване.

**Чл. 5.** "katt.cafe" изтрива личните данни на Потребителя след изтичане на 12-месечен срок от събирането им.

# Katt Cafe

## I. Условия за ползване на katt.cafe

### Интелектуална собственост

**Чл. 6.** Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на уебсайта на "katt.cafe" (включително наличните бази данни), са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на "katt.cafe" или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на "katt.cafe", и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

**Чл. 7.** При копиране или възпроизвеждане на информация във от допустимото, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на "katt.cafe", "katt.cafe" има правото да претендира обезщетение и за претърпените преки и косвени вреди в пълен размер.

**Чл. 8.** Освен в случаите, когато е изрично уговорено, Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на уебсайта на "katt.cafe".

**Чл. 9.** "katt.cafe" се задължава да полага дължимата грижа да осигури възможност на Потребителя за нормален достъп до предоставяните услуги.

**Чл. 10.** "katt.cafe" си запазва правото да преустанови достъпа до предоставените услуги. "katt.cafe" има право, но не и задължение, по своя преценка да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани в сайта си.

# Katt Cafe

## I. Условия за ползване на katt.cafe

### Изменения на общите условия

**Чл. 11.** "katt.cafe" се задължава да уведоми Потребителите за всяко изменение в настоящите общите условия в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство на посочения от Потребителя имейл адрес.

**Чл. 12.** Когато не е съгласен с измененията в общите условия, Потребителят има право да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. За да упражни това си право, Потребителят следва да уведоми "katt.cafe" в срок от един месец от получаването на съобщението по предходния член.

**Чл. 13.** В случай че Потребителят не упражни правото си да се откаже от договора по реда, уреден в настоящите общи условия, се счита, че изменението е прието от Потребителя без възражения.

### Приложимо право

**Чл. 14.** По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.



**Katt Cafe**

## **II. Политика за обработване на лични данни**

# Katt Cafe

## II. Политика за обработване на лични данни

### Информация за администратора на лични данни

"Ливонест" ООД, е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 206592692

Със седалище и адрес на управление:  
гр. Варна, п.к. 9002  
Бул. Княз Борис I № 82, ет. 2

**E-mail:** [contact@katt.cafe](mailto:contact@katt.cafe)

### Основания и цели, за които използваме Вашите лични данни

Ние обработваме Вашите лични данни на следните основания:

- Сключения между нас и Вас **договор** с цел да изпълним задълженията си по него;
- При предвидено **задължение по закон**;
- **Изрично съгласие** от Вас – целта се посочва за всеки конкретен случай;

В следващите параграфи ще намерите детайлна информация относно обработването на личните Ви данни в зависимост от основанието, на което ги обработваме.

# **Katt Cafe**

## **II. Политика за обработване на лични данни**

### **ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР ИЛИ В КОНТЕКСТА НА ПРЕДДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ**

Ние обработваме личните Ви данни, за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

#### **Цели на обработката:**

- Установяване на самоличността Ви;
- Управление и изпълнение на Ваша заявка и изпълнение на сключен договор;
- Изготвяне на предложение за сключване на договор;
- Изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите, които използвате при нас;
- За да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните услуги;
- Запазване на кореспонденция във връзка с направени поръчки, обработка на заявки, докладване на проблеми и др.
- Уведомление за всичко, свързано с услугите, които ползвате при нас;
- Установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги;

# Katt Cafe

## II. Политика за обработване на лични данни

### Данни, които обработваме на това основание (договор):

На основание сключения между нас и Вас договор обработваме информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително:

- **Лични данни за контакт** - адрес за контакт, имейл, телефонен номер;
- **Данни за идентификация** - трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, пол, възрастова група;
- **Данни за направените поръчки;**
- **Кореспонденция** във връзка с цялостното обслужване - електронна поща, писма, информация за заявките Ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания, обратна връзка, която получаваме от Вас;
- **Информация за кредитна или дебитна карта**, номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с направените плащания;
  
- **Друга информация** като:
  - Демографски данни
  - Данни за профил в социалните мрежи

**Обработката на посочените лични данни за нас се явява задължителна, за да можем да сключим договора с Вас и да го изпълняваме.** Без да ни предоставите горепосочените данни, не бихме могли да изпълняваме задълженията си по договора.

# Katt Cafe

## II. Политика за обработване на лични данни

### Предоставяме лични данни на трети лица (договор)

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване.

**Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни** като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на вашите данни.

**Предоставяме лични данни на следните категории получатели (администратори на лични данни):**

- Пощенски оператори и куриерски фирми;
- Лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходими за дейността на дружеството
- Лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.

# **Katt Cafe**

## **II. Политика за обработване на лични данни**

### **Кога изтриваме данните, събрани на това основание (договор)**

Данните, събрани на това основание изтриваме 1 месец след прекратяване на договорното отношение, независимо дали поради изтичане срока на договора, разваляне или друго основание.

# Katt Cafe

## II. Политика за обработване на лични данни

### ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НОРМАТИВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Възможно е в закона да е предвидено задължение за нас да обработваме личните Ви данни. В тези случаи ние сме длъжни да извършим обработката, като например:

- **Задължения по Закона за мерките срещу изпиране на пари;**
- **Изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние,** продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- **Предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите** или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- **Предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни** във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни;
- **Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс** и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на законосъобразно счетоводство;
- **Предоставяне на информация на съда** и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството нормативни актове;
- **Удостоверяване на възраст** при пазаруване онлайн.

# Katt Cafe

## II. Политика за обработване на лични данни

### Кога изтриваме данните, събрани на това основание (нормативни задължения)

Данните, събрани съгласно предвидено задължение в закона, изтриваме, след като задължението за събиране и съхранение бъде изпълнено или отпадне.

Например:

- По **Закона за счетоводството** за съхранение и обработка на счетоводни данни (**11 години**).
- Задължения за предоставяне на информация на **съда, компетентни държавни органи и др.** основания, предвидени в действащото законодателство (**5 години**).

### Предоставяне на данни на трети лица

Данните, събрани съгласно предвидено задължение в закона, изтриваме, след като задължението за събиране и съхранение бъде изпълнено или отпадне.

Например:

- По **Закона за счетоводството** за съхранение и обработка на счетоводни данни (**11 години**).
- Задължения за предоставяне на информация на **съда, компетентни държавни органи и др.** основания, предвидени в действащото законодателство (**5 години**).



# Katt Cafe

## II. Политика за обработване на лични данни

### СЪГЛАСИЕ ОТ СУБЕКТА НА ДАННИ

На това основание обработваме само данните, **за които сте ни дали изричното си съгласие**. Конкретните данни се определят за всеки индивидуален случай. Обикновено тези данни са имейл; имена, телефон, пол и възраст.

### Предоставяне на данни на трети лица

На това основание можем да предоставим Вашите данни на **маркетинг агенции**, Фейсбук, Гугъл или други подобни.

### Оттегляне на съгласие

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички начини, описани по-горе, ние няма да използваме личните Ви данни и информация за определените по-горе цели.

Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

**За да оттеглите даденото съгласие е необходимо само да използвате сайта ни или просто данните ни за контакт.**

### Кога изтриваме данните, събрани на това основание

Данните, събрани на това основание, изтриваме при искане от Ваша страна или **12 месеца след първоначалното им събиране.**

# Katt Cafe

## II. Политика за обработване на лични данни

### ОБРАБОТКА НА АНОНИМИЗИРАНИ ДАННИ

Ние обработваме Вашите данни за статически цели, това означава за анализи, в които резултатите са само обобщаващи и следователно данните са анонимни.

**Идентифицирането на конкретно лице от тази информация е невъзможно.**

Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани.

Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи/ елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо.

**За анонимизирани данни няма нормативно задължение за изтриване, тъй като не представляват лични данни.**

### Защо и как използваме автоматизирани алгоритми

За обработването на Вашите лични данни ние използваме частично автоматизирани алгоритми и методи с цел постоянно подобряване на нашите продукти и услуги за адаптиране на продуктите и услугите ни към Вашите нужди по най- добрия възможен начин. **Този процес се нарича профилиране.**

**Katt Cafe**

## **III. Защита на личните данни**

# Katt Cafe

## III. Защита на личните данни

### Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в **Закона за защита на личните данни**.

Компанията е установила правила за предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, което подпомага процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

# Katt Cafe

## III. Защита на личните данни

### Цели

"katt.cafe" събира и използва информацията за целите на:

- Директен маркетинг;
- Изпълнение на договорните си задължения към Потребителите

"katt.cafe" обработва личните данни на потребителите на основание сключения между Потребителя и „katt.cafe“ договор.

Потребителят се съгласява с обработването на личните му данни от **KattCafe** и **Mailchimp** за целите на директния маркетинг натискайки бутона "Абонирай се".

Потребителят може да се откаже по всяко време от даденото съгласие чрез Unsubscribe линка във всеки от тези имейли.

**Личните данни на Потребителите се съхраняват за период от 5 години.**

# Katt Cafe

## III. Защита на личните данни

### Права на потребителите

Всеки Потребител на сайта се ползва с всички права за защита на личните данни съгласно българското законодателство и правото на Европейския съюз. **Всеки Потребител има право на:**

- **Информираност** (във връзка с обработването на личните му данни от администратора);
- **Достъп до собствените си лични данни;**
- **Коригиране** (ако данните са неточни);
- **Изтриване на личните данни** (право „да бъдеш забравен“);
- **Ограничаване на обработването** от страна на администратора или обработващия лични данни;
- **Преносимост** на личните данни между отделните администратори;
- **Възражение** спрямо обработването на негови лични данни;
- Субектът на данни **има право и да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране**, което поражда правни последствия за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен;
- **Право на защита по съдебен или административен ред**, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени.

**Потребителят може да поиска изтриване**, ако е налице едно от следните условия:

- **Личните данни повече не са необходими** за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- **Потребителят оттегля своето съгласие**, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- Потребителят **възразява срещу обработването на данните** и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- **Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;**
- **Личните данни трябва да бъдат изтрити** с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора;
- **Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца** и съгласието е дадено от носещия родителска отговорност за детето.

# Katt Cafe

## III. Защита на личните данни

Потребителят има право да ограничи обработването на своите лични данни от страна на администратора, когато:

- **Оспори точността на личните данни.** В този случай ограничаването на обработването е за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
- **Обработването е неправомерно,** но Потребителят не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- **Администраторът не се нуждае повече от личните данни** за целите на обработването, но Потребителят ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- **Възразява срещу обработването** в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на Потребителя.

# Katt Cafe

## III. Защита на личните данни

### Право на преносимост

Субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на администратор, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от администратора, на когото личните данни са предоставени, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин.

Когато упражнява правото си на преносимост на данните, субектът на данните има право да получи и пряко прехвърляне на личните данни от един администратор към друг, когато това е технически осъществимо.

### Право на възражение

Потребителите имат право да възразят пред администратора срещу обработването на личните им данни. Администраторът на лични данни е длъжен да прекрати обработването, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

При възразяване срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг обработването следва да се прекрати незабавно.

### Жалба до надзорния орган

Всеки Потребител има право да подаде жалба срещу незаконосъобразно обработване на личните му данни до Комисия за защита на личните данни или до компетентния съд.



# Katt Cafe

## III. Защита на личните данни

### Задължения на администратора на лични данни

Администраторът на лични данни има следните задължения:

- **Обработване на данните в съответствие с принципите за защита на личните данни**, заложи в регламента, като е в състояние да докаже това (отчетност);
- **Осигурява защита на данните** на етапа на проектирането и по подразбиране;
- **Уведомява надзорния орган и субекта на данни в случай на нарушаване** на сигурността на личните данни, както и документиране на всяко нарушение на сигурността на личните данни, в т.ч. фактите, свързани с нарушението, последиците от него, предприетите действия за справяне с нарушението;
- **Извършва оценка на въздействието** върху защитата на данните;
- **Прилага подходящи технически и организационни мерки за осигуряване на сигурност** на данните, като:
  - Псевдонимизация;
  - Криптиране;
  - Гарантиране на постоянна поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработване;
  - Своевременно възстановяване на наличността и достъпа до личните данни в случай на физически или технически инцидент;
  - Редовно изпитване, преценяване и оценка на ефективността на техническите и организационните мерки;
  - Сътрудничество с надзорния орган за защита на личните данни при изпълнение на задълженията, произтичащи то регламента.
  - Изготвя и прилага вътрешни процедури относно приемане, разглеждане и отговаряне в едномесечен срок на искания от Потребителите за упражняване на правата им като субекти на лични данни.

# Katt Cafe

## III. Защита на личните данни

### Поддържане на регистър

"katt.cafe" поддържа регистър на дейностите по обработване, за които отговоря. Този регистър съдържа цялата по-долу посочена информация:

- **Името и координатите** за връзка на администратора;
- **Целите** на обработването;
- **Описание на категориите субекти на данни** и на категориите лични данни;
- **Категориите получатели**, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, включително получателите в трети държави или международни организации;
- Когато е възможно, **предвидените срокове за изтриване на различните категории данни**;
- Когато е възможно, **общо описание на техническите и организационни мерки за сигурност**.

# Katt Cafe

## III. Защита на личните данни

### Орган регулиращ дейността

Органът, регулиращ дейността на "katt.cafe" е **Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)**, със следните координати:

**Уебсайт:** <https://www.cpdp.bg/>

**Телефон:** 02/91-53-518

**Email:** [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

**Адрес:** София 1592, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2